

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๔๓๕๙๑



ที่ทำการปกครองจังหวัดนราธิวาส
รับที่ ๒๗๑๒ วันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๘
เวลา.....

กรมการปกครอง
๖๖๖ อาคารนาลงกรณ์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑
ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อรายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการท่องเที่ยว ที่ กก ๐๔๐๗/ว ๑๐๐๐๕
ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการท่องเที่ยวนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้กรมการปกครองแจ้งเตือน
และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อรายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว
รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ประชาชนทั่วไปทราบ เพื่อให้สามารถแจ้งเรื่อง
ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดไปยังกรมการท่องเที่ยว เพื่อกรมการท่องเที่ยวจะได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ
การซื้อรายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้ง
ข้อมูลดังกล่าวไปยังจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อจังหวัดจะได้แจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ ทิพย์ศิริ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนการอนุญาตโรงแรมและกฎหมายสถานบริการ
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙

กมลธ 1

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๔๐๓/ว ๑๐๐๕



สรส.	กรมการปกครอง
เลขที่ ๑๕๗	เลขรับ ๗๖๘๑๖
๑๗ พ.ย. ๖๘	วันที่ ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๘
	เวลา ๑๑.๓๒ น.

กรมการท่องเที่ยว

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อรายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. เอกสารประชาสัมพันธ์ “การจัดนำเที่ยว/ทำทัวร์ต้องมีใบอนุญาต” จำนวน ๑ แผ่น
 ๒. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ชื่อทัวร์อย่างไร? จึงจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย” จำนวน ๑ แผ่น
 ๓. เอกสารประชาสัมพันธ์ “สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา” จำนวน ๑ แผ่น
 ๔. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ข้อมูลเกี่ยวกับการชื่อรายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปพิธีฮัจย์และพิธีอุมเราะห์” จำนวน ๑ แผ่น
 ๕. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน” จำนวน ๑ แผ่น

เนื่องด้วยปัจจุบัน กรมการท่องเที่ยว พบว่า มีประชาชนชื่อรายการนำเที่ยวจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ไม่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวทำให้ประชาชนไม่สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อขอรับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อกรมการท่องเที่ยวได้

กรมการท่องเที่ยวในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว จึงขอความอนุเคราะห์มายังหน่วยงานของท่านแจ้งเตือนหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการชื่อรายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๕ ให้ประชาชนทั่วไปทราบข้อมูลดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ หากท่านพบเห็นหรือได้รับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำความผิดโปรดแจ้งไปยังกรมการท่องเที่ยวผ่านช่องทางตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ เพื่อกรมการท่องเที่ยวจะได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
กลุ่มนิติการและรับเรื่องร้องเรียนธุรกิจนำเที่ยวฯ
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๗๑ (กัญญาพัชร)



การจ้ดนำเที่ยว/ทำทัวร์ ต้องมีใบอนุญาต

ทัวร์เถื่อน = ขายทัวร์ โดยไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว หรือ ขายทัวร์ ไม่ตรงตามประเภทที่จดทะเบียน

มีโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือจำคุกไม่เกินสองปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

นักท่องเที่ยวต้องซื้อทัวร์ตรงตามประเภท

จึงจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
ในกรณีที่บริษัททัวร์ไม่ปฏิบัติ
ตามข้อตกลงหรือตามที่โฆษณาไว้

จุดสังเกต
เลขตัวที่สอง ในเลขที่ใบอนุญาต
จะบ่งบอกประเภท ของบริษัททัวร์

ประเภททั่วไป X1/XXXXX

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย
- นำคนไทยไปท่องเที่ยวต่างประเทศ

ประเภทเฉพาะพื้นที่ X3/XXXXX

นำเที่ยวเฉพาะในจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง
และจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดกับจังหวัดนั้น

ประเภทนำเที่ยวจากต่างประเทศ X4/XXXXX

นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

ประเภทในประเทศ X2/XXXXX

นำเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

วิธีตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์

- เข้าไปที่ www.dot.go.th
- กดที่เมนู LICENSE CHECK
- เลือกที่ ธุรกิจนำเที่ยว แล้วกรอกข้อมูลค้นหา
- หากปรากฏข้อมูล และสถานะการจดทะเบียนเป็น **ปกติ** ถือว่าบริษัทดังกล่าว จดทะเบียนถูกต้อง

LICENSE CHECK

ตรวจสอบใบอนุญาตก่อนซื้อทัวร์



กลุ่มวิชาการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยว นักกฎหมาย และผู้นำเที่ยว | กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและนำเที่ยว | กรมการท่องเที่ยว



ชื่อตัวอย่างไร? จึงจะได้รับ การคุ้มครองตามกฎหมาย ในกรณีที่บริษัทตัวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือตามที่โฆษณาไว้

ชื่อตัวกับบริษัทที่มีใบอนุญาตถูกต้อง

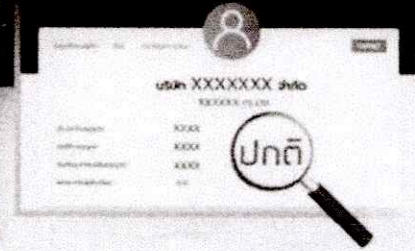
โดยสามารถนำ ชื่อบริษัท หรือเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ไปตรวจสอบสถานะบริษัทตัว ได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว

วิธีตรวจสอบสถานะบริษัทตัว

- เข้าไปที่ www.dot.go.th
- กดที่เมนู LICENSE CHECK
- เลือกที่ ธุรกิจนำเที่ยว แล้วกรอกข้อมูลค้นหา
- หากปรากฏข้อมูล และสถานะการจดทะเบียนเป็น **ปกติ** ถือว่าบริษัทดังกล่าว จดทะเบียนถูกต้อง

LICENSE CHECK

ตรวจสอบใบอนุญาตประกอบธุรกิจตัว



ชื่อตัวตรงตามประเภท ที่บริษัทตัวจดทะเบียนไว้

บริษัทตัวมี 4 ประเภท

ประเภททั่วไป

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย
- นำคนไทยไปท่องเที่ยวต่างประเทศ

ประเภทในประเทศ

นำเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

ประเภทนำเที่ยวจากต่างประเทศ

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

ประเภทเฉพาะพื้นที่

นำเที่ยวเฉพาะในจังหวัดที่บริษัทตัวตั้งอยู่ และจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดกับจังหวัดนั้น

อย่าลืม!! เก็บใบเสร็จ การชำระเงินและข้อความ ที่ติดต่อกับบริษัทตัวไว้ เพื่อเป็นหลักฐาน กรณีมีเหตุร้องเรียน



ศูนย์บริการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยว มีค.ศ.ท.ท. และผู้นำเที่ยว | กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและวิทยุคมนาคม | กรมการท่องเที่ยว

DOT สำนักงานท่องเที่ยวและมรดกแห่งชาติ

สาขาภาคเหนือ (เชียงใหม่)

เลขที่ 414/20-21 หมู่บ้านเชียงใหม่เฮลท์ ถนนช้างกลาง
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 ● Dot-Chiangmai@tourism.go.th
 ● 0 5320 4602

รับผิดชอบพื้นที่ 17 จังหวัด : เชียงใหม่ เชียงราย
กาฬงพงพระ ตาก นเรศวรตาก ปทุม พะเยา พิจิตร
พิจิตรโลก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ โคราช ลำพูน แม่ฮ่องสอน
ลำปาง สุโขทัย อุตรดิตถ์ และอุทัยธานี

สาขาภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)

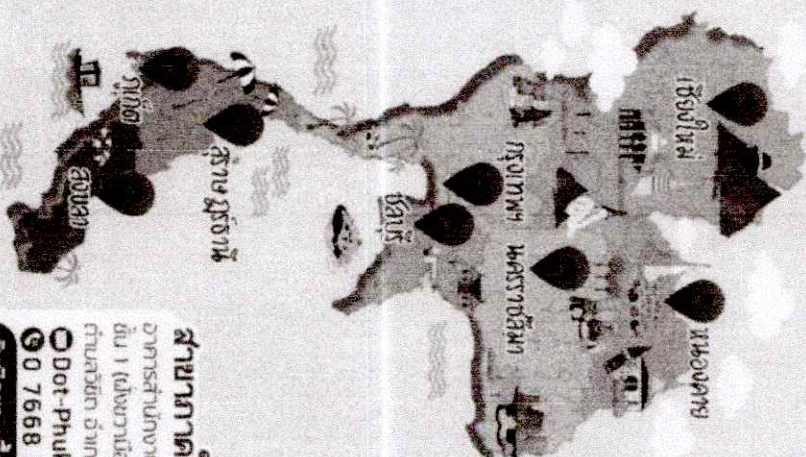
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประหารศาลาภิรมย์เกล้า ๒ อาคาร หมู่ 2 เลขที่ 120 หมู่ 3
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งจั่นของเมือง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
 ● Dot-Bangkok@tourism.go.th
 ● 0 2141 3283

รับผิดชอบพื้นที่ 18 จังหวัด : กรุงเทพมหานคร กาญจนบุรี
ฉะเชิงเทรา นครปฐม นนทบุรี นนทบุรี นครปฐม ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี
พระนครศรีอยุธยา พิษณุโลก สุพรรณบุรี สุพรรณบุรี สุพรรณบุรี สุพรรณบุรี
สมุทรสาคร สระบุรี สิงห์บุรี สุพรรณบุรี สมุทร และอ่างทอง

สาขาภาคใต้ เขต 1 (สุราษฎร์ธานี)

เลขที่ 248/1 หมู่ 1 ถนนถนนบก ตำบลชะอำหน้า
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
 ● Dot-Surat@tourism.go.th
 ● 0 7795 3066

รับผิดชอบพื้นที่ 3 จังหวัด : สุราษฎร์ธานี
ชุมพร และนครศรีธรรมราช



สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 1 (นครราชสีมา)
เลขที่ 539 หมู่ 2 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
 ● Dot-Korat@tourism.go.th
 ● 0 4424 8740 , 0 4424 8741

รับผิดชอบพื้นที่ 11 จังหวัด : นครราชสีมา ขอนแก่น มหาสารคาม
ชัยภูมิ บุรีรัมย์ ยโสธร ร้อยเอ็ด ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุดรธานี
และหนองบัวลำภู

สาขาภาคตะวันออกและจังหวัดเชียงใหม่ เขต 2 (พnomงคาย)

ชั้น 2 อาคารศูนย์แสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เลขที่ 18 ถนนมิตรภาพ
หมู่ที่ 6 ตำบลคลองกอบแก้ว อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
 ● Dot-Nongkhai@tourism.go.th
 ● 0 4208 9655

รับผิดชอบพื้นที่ 9 จังหวัด : หนองคาย บึงกาฬ กาฬสินธุ์
นครพนม บึงกาฬ สกลนคร หนองบัวลำภู และอุดรธานี

สาขาภาคตะวันออก (ชลบุรี)

อาคารศูนย์วิจัยและพัฒนาการท่องเที่ยวภาคตะวันออก เลขที่ 223 หมู่ 1
ซอยพนาภิรมย์เรียงงาน ต.เมืองใหม่ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
 ● Dot-Chonburi@tourism.go.th
 ● 0 3300 4450

รับผิดชอบพื้นที่ 8 จังหวัด : ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง ตราด ระยอง
ปราจีนบุรี สระแก้ว และสมุทรสาคร

สาขาภาคใต้ เขต 3 (สงขลา)

เลขที่ 15/38 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองไผ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
 ● Dot-Songkhla@tourism.go.th
 ● 0 7485 6005 , 0 7485 6006

รับผิดชอบพื้นที่ 7 จังหวัด : สงขลา ตรัง
นครศรีธรรมราช ปัตตานี พัทลุง ยะลา และสตูล

สาขาภาคใต้ เขต 2 (ภูเก็ต)
อาคารสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต
ชั้น 1 (ฝั่งหน้า) เลขที่ 71 หมู่ 5 ถนนวิภาวดีรังสิต
ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
 ● Dot-Phuket@tourism.go.th
 ● 0 7668 1065 ต่อ 1 - 3

รับผิดชอบพื้นที่ 4 จังหวัด : ภูเก็ต กระบี่
พังงา และระนอง

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต | กรมการท่องเที่ยว



กรมการท่องเที่ยว
DEPARTMENT OF TOURISM

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน

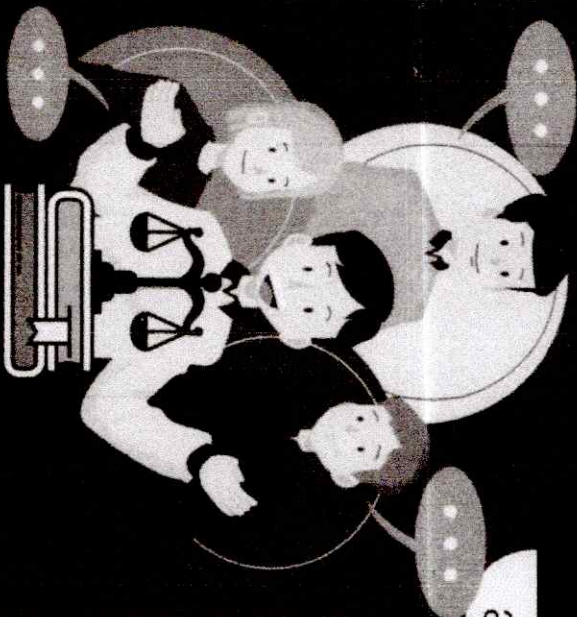
“ร้องเรียนผู้ประกอบการท่องเที่ยว/มัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว”

1. ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง

ได้ที่ กรมการท่องเที่ยว ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น 2 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร หรือสำนักงานทะเบียนสาขาในภูมิภาค

2. กรณีไม่สะดวกการเดินทางยื่นเรื่องด้วยตนเอง

สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านทางอีเมล tgtcenter@tourism.go.th



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
0 2141 3171 (ในเวลาราชการ)

Call Center 0 2401 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการร้องเรียน

- ✓ แบบฟอร์มร้องเรียน (กรอกข้อมูลให้ชัดเจน)
- ✓ รายการนำเที่ยวที่ซื้อ
- ✓ ใบเสร็จรับเงิน
- ✓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ชำระเงิน
- ✓ กรณีร้องเรียนบริษัททัวร์ ให้แนบหลักฐานการแจ้งยกเลิกการเดินทาง/
ข้อมูลการขอเช่ารถตู้กับบริษัทนำเที่ยว (ถ้ามี)
- ✓ กรณีร้องเรียนมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว ให้แนบหลักฐานภาพหรือวิดีโอ
ในระหว่างการเดินทางที่บันทึกชื่อของมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว มาด้วย (ถ้ามี)



รหัส QR Code
11UW5SUS201519U



“พิธีฮัจญ์ (Hajj) & “พิธีอุมเราะห์ (Umrrah)”

การเดินทางไปประกอบ “พิธีฮัจญ์ (Hajj)”

การเดินทางไปประกอบ “พิธีอุมเราะห์ (Umrrah)”

✓ อยู่ภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมกิจการฮัจญ์ 2524

✗ ไม่อยู่ภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมกิจการฮัจญ์ 2524

ผู้ประกอบกิจการ

ผู้ประกอบกิจการ

- ✓ ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์*
*จากกรมการปกครอง
- ✗ ไม่ต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
*จากกรมการท่องเที่ยว

- ✗ ไม่ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์*
*จากกรมการปกครอง
- ✓ ต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
*จากกรมการท่องเที่ยว

ผู้ประสงค์จะเดินทางไปประกอบพิธี ต้องลงทะเบียนผ่าน ผู้ประกอบกิจการที่ “มีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์” เท่านั้น !!!!

ผู้ประสงค์จะเดินทางไปประกอบพิธี ต้องซื้อรายการนำเที่ยว เพื่อไปอุมเราะห์ผ่าน ผู้ประกอบกิจการที่ “มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว” เท่านั้น !!!!



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่

ส่วนส่งเสริมองค์การศาสนาอิสลามและกิจการฮัจญ์
กรมการปกครอง (วังไชยา)
โทร 02-282-1481 ต่อ 110 หรือ 063-904-1562



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่

กรมการท่องเที่ยว (ส่วนกลาง)
สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและภัคคุณภาพสาขาทั้ง 8 สาขา
โทร 02-141-3333 หรือ
Call Center 24 ชั่วโมง 02-401-1111

