

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**เทศบาลตำบลต้นยางมัส อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นยางมัส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๓.๙๖ อยู่ในระดับผ่านดี จากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่กำหนดไว้ ผลการดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑	มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลต้นยางมัส	จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการจากผู้บริหาร กำหนดแนวทางและรูปแบบ ช่องทางการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม พร้อมดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรม เพื่อใช้เป็นค่านิยมในการปฏิบัติสำหรับบุคลากร ข้าราชการทุกคน ยึดถือและพึงปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	๑ กันยายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	๑. สามารถเผยแพร่ประมวลจริยธรรมให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาล ๒. สามารถเผยแพร่ประมวลจริยธรรมทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ได้อย่าง ๑-๓ ช่องทาง	๑. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลมีความรู้ ความเข้าใจตามแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์กร ๒. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและลูกจ้างของเทศบาล สามารถนำแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์กรมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานหรือหน้าที่ของตนเองได้จริง
๒	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-service	แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบให้บริการประชาชน โดยการกำหนดภารกิจในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง	๑ กันยายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และและงบประมาณ	มีช่องทางในการให้บริการโดยสามารถยื่นแบบคำร้องทั่วไป เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์หลักของเทศบาล <a href="http://www.tanyongmat.go.th">http://www.tanyongmat.go.th</a>	ผู้เข้ารับบริการสามารถใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-service ของเทศบาลตำบลต้นยางมัส ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือผลสำเร็จ ในการดำเนินการ
๓	กิจกรรมควบคุมการเบิก จ่ายเงินตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปี	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ควบคุมและตรวจสอบการเบิก จ่ายเงินงบประมาณ โดยแจ้ง บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการ จัดทำงบประมาณรายจ่ายเข้า ร่วมประชุม โดยให้มีการรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือนและเป็นรายไตร มาส มีการตรวจสอบการ เบิกจ่ายพร้อมรายงานผลการ ดำเนินงานตามระยะเวลาที่ คณะกรรมการกำหนด	๑ กันยายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	ทุกกองที่เกี่ยวข้อง กับการเบิกจ่าย งบประมาณ	๑. สามารถแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำคู่มือการ เบิกจ่ายเงินงบประมาณ การ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และข้อมูลสถิติการเบิก จ่ายเงินของราชการตาม ประเภทงาน ๒. จัดทำแบบฟอร์มการ เบิกจ่าย การยืม การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. มีสมุดทะเบียนคุมการ ยืม-คืน ทรัพย์สินของ ราชการ ๔. มีรายงานสถิติการ เบิกจ่าย การยืม การคืน ทรัพย์สินของราชการ	๑. ทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการทุก ประเภท ๒. สามารถควบคุมติดตาม ทรัพย์สินของราชการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๓. สามารถจัดทำสถิติการ เบิกจ่าย การยืม/คืน ทรัพย์สิน ของราชการในแต่ละเดือน
๔	มาตรการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียนของ เทศบาลตำบลต้นหยงมัส	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ มาตรการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาล เพื่อ ติดตามเรื่องร้องเรียน โดยมีการ ประชาสัมพันธ์วิธีการ กระบวนการร้องเรียนและ ขั้นตอนต่าง ๆ ให้ประชาชน รับทราบ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการ เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ออนไลน์ แยกต่างหากจาก ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑ กันยายน ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๑. สามารถจัดตั้งศูนย์บริการ รับเรื่องร้องเรียน และมี เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ รับเรื่องและให้บริการ ประชาชนตามที่ได้ร้องเรียน ๒. สามารถแจ้งผลการ ดำเนินการหรือความ ก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา ตามเรื่องร้องเรียนได้อย่า สะดวกและรวดเร็ว	๑. ปัญหาได้รับการแก้ไขและ บรรเทาความเดือดร้อนให้ยุติ ลงได้จริง ๒. มีกระบวนการดำเนินงาน ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และแล้วเสร็จทันตามเวลาที่ กำหนดไว้ ๓. ผู้ร้องเรียนได้รับความพึง พอใจเมื่อได้รับแจ้งความ คืบหน้าในการดำเนินการให้ ทราบอย่างต่อเนื่อง ๔. ประชาชนรู้สึกได้รับความ ยุติธรรมและเชื่อมั่นในการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่